



1.5.-31.8.2026

OMAVALVONTAOHJELMAN RAPORTOINTI

Pelastakaa Lasten palvelutoiminnan omavalvontaohjelman osana toteutamme omavalvonnan seurantaan neljän kuukauden välein. Omavalvontaohjelman seurantaraportti laaditaan Pelastakaa Lasten palvelutoiminnan asiantuntijayksikössä laatuohjelmamme ja omavalvontaohjelmamme mittaristoanalyysien perusteella ja raportti julkaistaan palvelutoiminnan sivuilla: [Laatutyö](#). Omavalvontaohjelman raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023 26 § 4 mom.) "Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seurannan sekä saadun palautteen perusteella."

Asiakaskokemus

Asiakaspalautetta kerätään kaikilta asiakkailtamme sekä sosiaalityöntekijöiltä. Aluepalveluissa, perhekuntoutusyksiköissä ja sijaishuoltoyksiköissä asiakaspalautte kerätään vuosittain sekä aina palvelun päättyessä. Lisäksi keräämme palautetta koko palvelutoiminnan yhteisestä kokemusasiantuntijapalvelustamme aina asiakkuuden päättyessä. Sähköinen asiakaspalautekyselymme on laadittu yhdessä asiakaslasten ja vanhempien kanssa.

Touko–elokuussa kirjattiin **70 suoraa asiakaspalautetta**, saman verran kuin edellisellä raportointijaksolla. Palautteista **94 % oli positiivisia** ja kolmeen palautteeseen sisältyi kehittämis ehdotus. **Kehittämistoimenpide:** Palautteiden kirjaamisessa on edelleen palvelu- ja yksikkökohtaisia eroja. Uuden käytännön vakiinnuttamista jatketaan muistuttamalla henkilöstöä suorien asiakaspalautteiden systemaattisesta kirjaamisesta.

Poikkeamat

Omavalvontaan liittyviä laatu poikkeamia sekä asiakasriski-ilmoituksia seurataan kuukausittain. Poikkeamailmoitukset kohdistuvat palvelun kriittisiin sisältöihin, asiakasturvallisuuteen sekä palvelun laadun toteutumiseen. Laatu tavoitteemme ovat: 1) Lapsen osallisuus ja lapsilähtöisyys toteutuvat kaikissa toiminnoissa. 2.) Palvelu toteutuu sovitun mukaisesti 3.) Lapsen perhe ja läheiset huomioidaan palvelussa lapsen edun mukaisesti.

Jakson aikana kirjattiin yhteensä **124 laatu poikkeamaa** joka vastaa edellisen jakson keskiarvoa. Poikkeamia kirjattiin perhehoidossa 45 ja tukiperhetoiminnassa 44, sijaishuollossa 21, adoptioneuvonnassa 10 ja perhekuntoutuksessa 4. Poikkeamissa korostuivat asiakirjakirjaamisen viiveet Kanta –siirtymässä, erityisesti tukiperhetoiminnassa ja perhehoidossa, joissa ne muodostavat valtaosan palvelun sovitun mukaisen toteutumisen poikkeamista. Asiakirjakirjaamisen toimintakäytäntöjä Kanta –siirtymän myötä täsmennetään jatkuvasti.



Pelastakaa Lapset
Lastensuojelupalvelut

Asiakasriski-ilmoituksia on kirjattu **15 kpl**, jakautuen palvelutoimintaan seuraavasti: sijaishuoltoyksiköt (7), perhehoito (4), tukiperhetoiminta (3), perhekuntoutus (0) ja adoptioneuvonta (1). Ilmoitusten **kokonaismäärä on pysynyt vakaana** (13 → 15). Laitoshoidossa keskeinen riski on edelleen lasten psyykkisen ja fyysisen turvallisuuden vaarantuminen lasten keskinäisissä ristiriitatilanteissa. Perhehoidossa ja tukiperhetoiminnassa nousee esiin lapsen tuen tarpeen sekä perheen valmiuksien ja palvelun yhteensopivuus.

Valvonta ja reklamaatiot

Valvontakäyntejä ja reklamaatioita ei ollut seurantajaksolla.

Vaikuttavuus

Käytämme Vaikuttavuus esiin -mittaristoa palveluidemme vaikuttavuuden mittaamiseen sekä asiakaskohtaisesti että palvelutoiminto- tai yksikkökohtaisesti. Mittaristo tuo esiin asiakkaan subjektiivisen kokemuksen omasta hyvinvoinnista, toimintakyvystä ja elämäntilanteesta ja näissä tapahtuneista muutoksista. Kysymykset koskevat arjen sujuvuutta, sosiaalisia suhteita, turvallisuuden tunnetta, toiveikkuutta ja haittakokemusta.

Vaikuttavuus Esiin -kyselyyn oli 114 vastaajaa, mittarin tulokset ovat kokonaisuutena myönteistä. 0-3 vuotiaista 83% koki hyvinvointinsa parantuneen tai pysyneen samana tai parantuneen, 4-7 vuotiaista reilu 1/3 koki hyvinvointinsa parantuneen, 1/3 pysyneen samana ja ja hieman alle kolmannes koki hyvinvointinsa heikentyneen. Kouluikäisistä 8-12 vuotiaista 48% koki hyvinvointinsa parantuneen. Nuorista 13-17 vuotiaista kokivat eniten oman hyvinvoinnissaan parantuneen kaikista ikäryhmistä (63%). Positiivista muutosta koettiin toiveikkuuden, oman suoriutumisen ja turvallisuuden kokemuksen kasvaneen.

Henkilöstö

Henkilöstöämme koulutetaan säännöllisesti. Vuosittainen henkilöstön itsearviointi tukee laadunhallintaa tunnistamalla toiminnan vahvuuksia ja kehittämiskohteita.. Lisäksi organisaatiossa toteutetaan yleisiä henkilöstöä koskevia työhyvinvointi-, työtyytyväisyys- ja turvallisuuskyselyitä. Havaittuihin kehittämistarpeisiin reagoidaan tarvittavin toimenpitein.

Henkilöstöä on koulutettu vuodelle tehdyn koulutussuunnitelman mukaisesti. Henkilöstölle toteutetaan työhyvinvointikysely ja laadunhallinnan itsearviointi syksyn aikana johtajille ja esihenkilöille.

