



1.1.-30.4.2026

OMAVALVONTAOHJELMAN RAPORTOINTI

Pelastakaa Lasten palvelutoiminnan omavalvontaohjelman osana toteutamme omavalvonnan seurantaan neljän kuukauden välein. Omavalvontaohjelman seurantaraportti laaditaan Pelastakaa Lasten palvelutoiminnan asiantuntijayksikössä laatuohjelmamme ja omavalvontaohjelmamme mittaristoanalyysien perusteella ja raportti julkaistaan palvelutoiminnan sivuilla: [Laatutyö](#)
Omavalvontaohjelman raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023 26 § 4 mom.)
"Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyyden seurannan sekä saadun palautteen perusteella."

Asiakaskokemus

Asiakaspalautetta kerätään kaikilta asiakkailtamme sekä sosiaalityöntekijöiltä. Aluepalveluissa, perhekuntoutusyksiköissä ja sijaishuoltoyksiköissä asiakaspalautetta kerätään vuosittain sekä aina palvelun päättyessä. Lisäksi keräämme palautetta koko palvelutoiminnan yhteisestä kokemusasiantuntijapalvelustamme aina asiakkuuden päättyessä. Sähköinen asiakaspalautekyselymme on laadittu yhdessä asiakaslasten ja vanhempien kanssa.

Suoraa asiakaspalautetta oli kirjattu 70 kpl. Saadusta suorasta asiakaspalautteesta 91% oli positiivista.

Poikkeamat

Omavalvontaan liittyviä laatupoikkeamia sekä asiakasriski-ilmoituksia seurataan kuukausittain. Poikkeamailmoitukset kohdistuvat palvelun kriittisiin sisältöihin, asiakasturvallisuuteen sekä palvelun laadun toteutumiseen. Laatatavoitteemme ovat: Lapsen osallisuus ja lapsilähtöisyys toteutuvat kaikissa toiminnoissa. 2. Palvelu toteutuu sovitun mukaisesti 3. Lapsen perhe ja läheiset huomioidaan palvelussa lapsen edun mukaisesti.

Laatupoikkeamia oli kirjattu 59 kpl, joista suurin osa koski viivytyksetöntä kirjaamista. Laatupoikkeamat käsitellään yksiköissä ja tehdään tarvittavat välittömät korjaavat toimenpiteet. Lääkepoikkeamia kerätään ja seurataan sijaishuollon palveluissa.

Asiakasriski-ilmoituksia on kirjattu 13 kpl, joista suurin osa koski sijaishuollon laitoshoidtoa. Asiakasriskejä oli toteutunut pääosin lasten välisissä ristiriitatilanteissa.



Ohjaus- ja valvontakäynnit

Valvontakäyntejä toteutunut 2 kpl.

Vaikuttavuus

Käytämme Vaikuttavuus esiin -mittaristoa palveluidemme vaikuttavuuden mittaamiseen sekä asiakaskohtaisesti että palvelutoiminto- tai yksikkökohtaisesti. Mittaristo tuo esiin asiakkaan subjektiivisen kokemuksen omasta hyvinvoinnista, toimintakyvystä ja elämäntilanteesta ja näissä tapahtuneista muutoksista. Kysymykset koskevat arjen sujuvuutta, sosiaalisia suhteita, turvallisuuden tunnetta, toiveikkuutta ja haittakokemusta.

Vaikuttavuus Esiin –kyselyyn oli saatu vastauksia perhehoidossa yhteensä 249 kpl koskien 136 lasta ja sijaishuollon ja perhekuntoutuksen yksiköissä vastauksia 143 kpl koskien 49 lasta.

Henkilöstö

Henkilöstöämme koulutetaan säännöllisesti. Vuosittainen henkilöstön itsearviointi tukee laadunhallintaa tunnistamalla toiminnan vahvuuksia ja kehittämiskohteita.. Lisäksi organisaatiossa toteutetaan yleisiä henkilöstöä koskevia työhyvinvointi-, työtyytyväisyys- ja turvallisuuskyselyitä. Havaittuihin kehittämistarpeisiin reagoidaan tarvittavin toimenpitein.

Palvelutoiminnan henkilöstölle tehty yhteinen koulutussuunnitelma vuodelle 2026. Henkilöstö on laaja-alaisesti suorittanut Neuropsykiatrisen täydennyskoulutuksen kokonaisuuden (2op). Sijaishuollon yksiköille toteutettiin vuosittaiset MAPA perus- ja täydennyskoulutukset.

