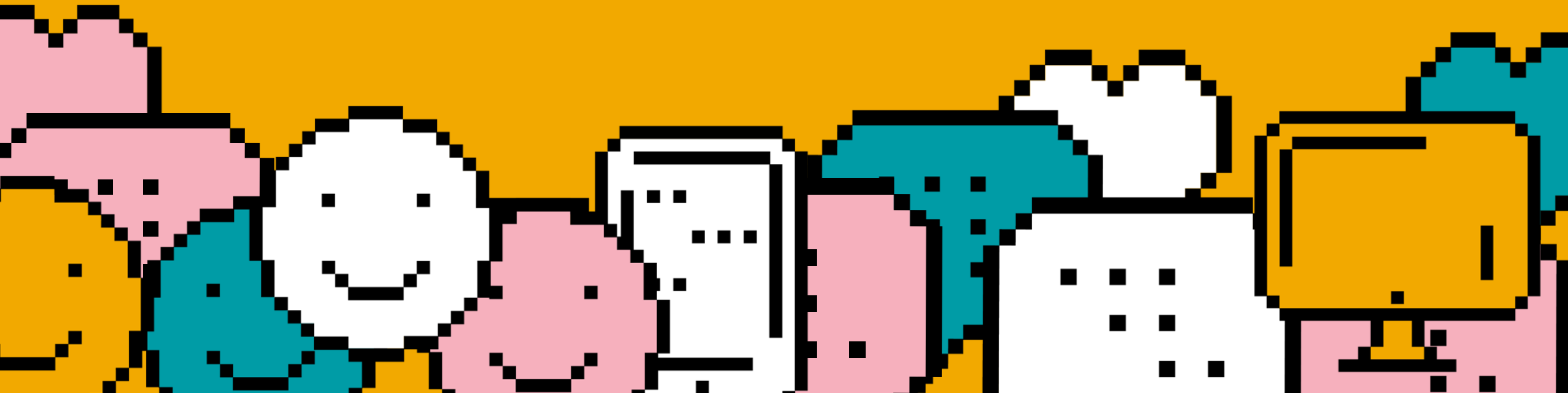


Netari

Tukea ja turvallisia tiloja netissä

Pelastakaa Lapset ry:n digitaalisten palvelujen
Vuosisiraportti 2025



Lyhyesti meistä

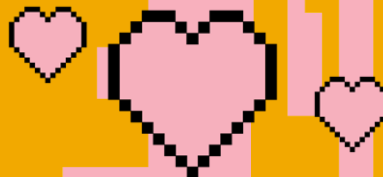


Pelastakaa Lapset

Pelastakaa Lapset on maailman johtava sitoutumaton lapsijärjestö ja lasten suojelun ammattilainen. Turvaamme jokaisen lapsen oikeuden elämään, suojeluun, oppimiseen ja osallisuuteen Suomessa ja maailmalla. Teemme töitä lapsen oikeuksien edistämiseksi yli 100 maassa joka ikinen päivä, yli 100 vuoden kokemuksella. Tuomme lapset ja aikuiset yhteen rakentamaan pysyvästi parempaa tulevaisuutta.

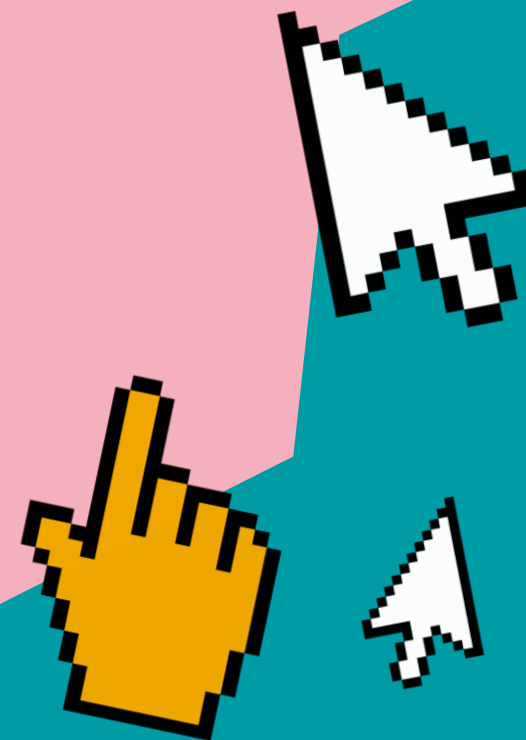
Netari

Pelastakaa Lasten nettinuorisotalo Netari on toiminut vuodesta 2004 eri digitaalisilla alustoilla. Netari tarjoaa ryhmämuotoisia palveluja sekä kahdenkeskistä tukea nuorille. Palveluissa päivystävät aina luotettavat, koulutetut aikuiset, jotka ovat tuntityöntekijöitä, kuntien nuorisotyöntekijöitä, vapaaehtoisia sekä Pelastakaa Lasten työntekijöitä. Ryhmämuotoinen toiminta pitää sisällään viikoittaiset TikTok-livet Netarin kanavalla, ryhmächatit Discordissa ja pelistriimit Twitchissä. Kahdenvälinen tuki pitää sisällään Netari WA:n sekä Netari DM:n. Kaikki palvelut ja niiden aukioloajat löytyvät kootusti kotisivulta www.netari.fi.



Sisällysluettelo

Netari kohtaa nuoret siellä, missä tukea tarvitaan	4
Ajankohtaista nuorten maailmasta	6
Netarin palvelut	7
Kohtaamiset nuorten kanssa vuonna 2025	9
Avuntarve	10
Mitä nuoret arvostavat Netarissa?	11
Nuorten hyvinvointi, osallisuus ja turvallisuus Netarin palveluissa	12
Netari nuorten kanssa tapahtumissa	13
Vapaaehtoiset nuorten tukena	14
Vapaaehtoisten palautteet	15
Kuntayhteistyö digitaalisen nuorisotyön mahdollistajana	16
Netari nuorten tukena ja turvana somessa	17



Netari kohtaa nuoret siellä, missä tukea tarvitaan

Pelastakaa Lasten nettinuorisotalo Netari on tarjonnut lapsille ja nuorille turvallisen paikan kohdata ja keskustella netissä jo vuodesta 2004. Digitaaliset alustat ovat vuosien varrella muuttuneet, mutta Netarin perustehtävä on pysynyt samana: olla läsnä siellä, missä nuoret viettävät aikaansa.

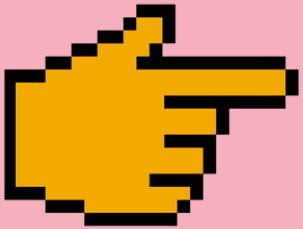
Vuosi 2025 oli Netarille ennätyksellinen. Nuoria kohdattiin yhteensä 41 333 kertaa – enemmän kuin koskaan aiemmin Netarin historiassa. Kohtaamisten määrän kasvu kertoo paitsi nuorten lisääntyneestä tuen tarpeesta myös Netarin vahvasta läsnäolosta sosiaalisessa mediassa, erityisesti nuorten aktiivisesti käyttämässä TikTokissa. Vuoden aikana käynnistyi myös uusi kahdenkeskinen kohtaava työ TikTokissa nimellä Netari DM, jossa nuoret voivat ottaa yhteyttä heitä mietityttävistä asioista matalalla kynnyksellä.

Netarin kahdenkeskisissä keskusteluissa esiin nousivat toistuvat teemat: ahdistus, masennus ja yleinen paha olo. Samalla moni nuori tuli Netariin myös jakaakseen arjen kuulumisia, ja saadakseen hetken jakamatonta aikaa turvallisen aikuisen kanssa. Kuten eräs nuori kuvasi: *“On kiva, kun voi jutella ihan tavallisista asioista jonkun aikuisen kanssa.”* Ryhmämuotoisissa palveluissa keskusteltiin muun muassa harrastuksista, ihmissuhteista, terveydestä ja yksinäisyydestä.



Keväällä Pirkkalassa ja Rengossa tapahtuneet koulupuukotukset herättivät nuorissa huolta ja pelkoa, mikä näkyi selvästi Netarin palveluissa. *“Ahdistaa, kun netissä tulee koko ajan vastaan videoita kouluväkivallasta,”* kertoi yksi nuori. Toinen pohti syvemmin ilmiön taustoja: *“Pelottaa, että näihin ongelmiin ei haeta apua vaan päädytään vahingoittamaan muita.”* Monelle keskustelu Netarissa tarjosi helpotusta ja kokemuksen kuulluksi tulemisesta: *“Onneksi sain puhua tästä jonkun kanssa, se helpotti oloani.”*





Nuorten tarve saada tukea sosiaalisessa mediassa kasvaa. Alustoilla kohdataan runsaasti ahdistavaa sisältöä, loukkaavia kommentteja ja kiusaamista. Turvallisten aikuisten läsnäolo on siksi entistä tärkeämpää – myös kommenttikentissä. Netarin ohjaajat puuttuvat epäasialliseen käytökseen, nostavat nuoria koskettavia ilmiöitä esiin videoiden kautta ja tarjoavat esimerkkejä rakentavasta vuorovaikutuksesta. Tätä työtä vahvistettiin määrätietoisesti vuoden 2025 aikana.

Samaan aikaan julkinen keskustelu sosiaalisen median yritysten vastuusta kiihtyi. Nuorten hyvinvointiin vaikuttaa ratkaisevasti se, millaisia sisältöjä alustoilla levitetään ja kuinka nopeasti haitalliseen sisältöön puututaan.

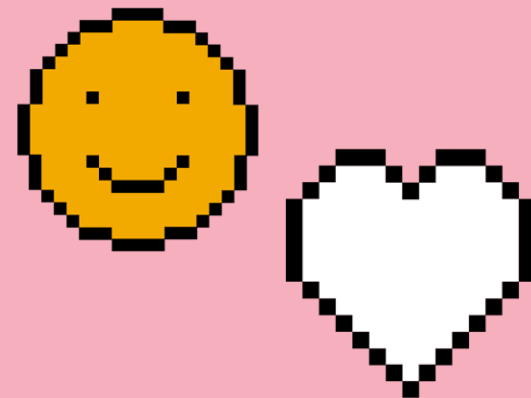
Vuoden 2025 aikana Netari näyttäytyi ennen kaikkea paikkana, jossa nuorten kokemukset otetaan vakavasti. Yksittäiset keskustelut, arjen kuulumisten jakaminen ja vaikeiden tunteiden äärelle pysähtyminen muodostivat yhdessä merkityksellisen kokonaisuuden. Jokainen kohtaaminen oli mahdollisuus vahvistaa nuoren tunnetta siitä, ettei hän ole yksin huoliensa kanssa.

Netarin työssä yhdistyvät matala kynnys, läsnäolo ja turvallinen aikuinen – juuri ne asiat, joita nuoret tämän päivän digitaalisessa arjessa eniten tarvitsevat.

Netarin toimintaa kehitetään yhdessä lasten, nuorten ja kuntien nuorisopalveluiden kanssa. Lämmin kiitos jokaiselle mukana olevalle kunnalle, vapaaehtoiselle ja Netarin työntekijälle – teidän panoksenne mahdollistaa sen, että nuoret eivät jää yksin.

Elina Porraslampi

Digitaalisten palvelujen tiimivastaava



Ajankohtaista nuorten maailmasta

Nuorten tarve tukeen on suuri

- Nuorten tarve tukeen ei ole hävinnyt mihinkään, vaikka monista palveluista ja toiminnoista on leikattu.
- On erittäin tärkeää, että nuorille on tarjolla matalan kynnyksen ennaltaehkäiseviä tukipalveluita, joihin pääsee helposti ilman jonoja ja lähetteitä.
- Nuoret eivät aina välttämättä tiedä, mistä apua voi löytää. Tukea tarvitaan siis myös palveluviidakossa suunnistamiseen.
- Pitkäjänteinen nuoren rinnalla kulkeminen ja nuoreen tutustuminen mahdollistavat laadukkaamman tuen. Kaikilla nuorilla ei ole elämässään turvallisia aikuisia, minkä takia koulutetun aikuisen empatia ja tuki ovat korvaamattoman tärkeitä.

Somen ja tekoälyn rooli nuorten elämässä kasvaa

- Sosiaalisen median päivittäinen käyttö nuorten keskuudessa on kasvanut viime vuosina.
- Juttuseuraa kaipaaville nuorille on tarjolla entistä enemmän tilaisuuksia jutella tekoälyn kanssa ihmisen sijasta.
- Somen ja tekoälyn riskeistä on käyty paljon keskustelua, ja lasten puhelimen käyttöä kouluissa on rajoitettu.

Haitallinen materiaali päätyy lasten silmille ja he myös itse osallistuvat sen levittämiseen

- Keväällä 2025 tapahtunut koulupuukotus osoitti jälleen, miten nopeasti haitallinen ja lapsille sopimaton materiaali leviää sosiaalisessa mediassa.
- Toisinaan lapset itse osallistuvat materiaalin tuottamiseen ja levittämiseen.
- Sosiaalisessa mediassa tapahtuva kiusaaminen ja häirintä ovat vakavia ilmiöitä, joissa lapset ja nuoret voivat olla sekä tekijöinä että uhreina.

Netarin palvelut



Twitch

Twitch on nuorten suosima suoratoistoalusta, jossa Netari tuottaa viikoittain useita live-lähetystyksiä. Lähetystyksissä pelataan yhdessä nuorten kanssa, tehdään erilaista luovaa sisältöä, kuten piirtämistä ja käsitöitä, sekä toteutetaan nuorten toiveiden mukaisia teemoja. Lähetystyksiin kutsutaan myös vieraita keskustelemaan nuorille tärkeistä aiheista. Vuonna 2025 mukana vierailivat muun muassa Pelipoliisit, jotka avasivat poliisin näkökulmia nuoria koskettaviin teemoihin.

Nuoret osallistuvat Twitchissa aktiivisesti livechattiin, jossa Netarin ohjaajat moderoivat keskustelua ja keskustelevat nuorten kanssa. Nuoret esittävät myös runsaasti toiveita lähetysten sisällöistä, ja niitä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan.



Discord

Discord on monipuolinen viestintä- ja yhteisöalusta. Netarin Discord-palvelimella järjestetään viikoittain ohjattuja ryhmäkeskusteluja, joita vetävät Netarin yhteistyökuntien nuorisotyöntekijät sekä Pelastakaa Lasten työntekijät.

Keskusteluissa käsitellään nuorten arkeen, hyvinvointiin ja ajankohtaisiin ilmiöihin liittyviä teemoja. Vuoden 2025 aikana esillä olivat muun muassa arjessa jaksaminen ja mielen hyvinvointi. Discordissa toteutetaan myös erilaisia teema-keskusteluja, ja palvelimelle kutsutaan asiantuntijavieraita. Vuoden aikana esimerkiksi Pelipoliisit ja Pelitoimintaa Suomessa vierailivat keskustelemassa nuorten kanssa.



TikTok – Netari-TV

Netari-TV on TikTokissa toteutettava live-lähetyskokonaisuus, jossa nuoret voivat keskustella reaaliaikaisesti livechatin kautta. Lähetystyksissä käsitellään nuoria kiinnostavia ja puhuttelevia aiheita, ja mukana on säännöllisesti myös livevieraita, kuten tunnettuja TikTok-vaikuttajia.

2025 Netari-TV:ssä vierailivat muun muassa RonjaRontti ja RakkaudellaMarre. Vuoden aikana käsiteltiin muun muassa lapsen oikeuksia, seksuaalivähemmistöihin liittyviä teemoja sekä muita nuorten elämään ja hyvinvointiin liittyviä aiheita.

Netarin palvelut



Netari WA

Netari WA tarjoaa nuorille pitkäkestoista psykososiaalista tukea WhatsApp-keskustelun muodossa. Palvelu toimii nuorille tutulla tavalla: nuori voi lähettää viestin palvelun numeroon mihin vuorokauden-aikaan tahansa, ja ohjaajat vastaavat palvelun aukioloaikojen puitteissa.

Keskustelut tallentuvat palvelussa koko asiakkuuden ajaksi, mikä mahdollistaa sen, että keskustelua voidaan jatkaa joustavasti siitä, mihin aiemmalla kerralla jäätiin. Tavoitteena on tarjota nuorelle matalan kynnyksen tuki, johon on helppo palata omassa tahdissa.



Netari DM

Netarin TikTok-tilin kautta nuoret voivat olla yhteydessä turvallisiin aikuisiin yksityisviestien avulla. Päivystäjät tarjoavat pitkäkestoista keskustelutukea, ja nuoret voivat itse määritellä keskustelun tahdin, sisällön sekä sen, kuinka paljon he haluavat omasta tilanteestaan kertoa.

Netari DM -toimintaan kuuluu myös aktiivinen somejalkautuminen. Päivystäjät osallistuvat nuorten videoiden kommenttikenttiin, puuttuvat kiusaamiseen ja häirintään sekä edistävät myönteistä somekulttuuria kommentoimalla videoihin kannustavasti ja rakentavasti. Tavoitteena on luoda TikTokista nuorille turvallisempi ja positiivisempi paikka.

Kohtaamiset nuorten kanssa vuonna 2025

Twitchissa:
4640
kertaa

Yhteensä:
41 333
kertaa

Tik Tok
-livessä:
32 680
kertaa

Netari
WA:ssa:
1670
kertaa

Tapahtumissa:
1486
kertaa

Netari
DM:ssa:
94
kertaa

Discordissa:
763
kertaa



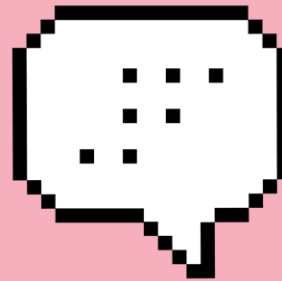
Avuntarve

Yleisimmät keskustelujen aiheet Netari WA:ssa:

- Ahdistunut olo
- Halu jakaa kuulumisia
- Yleinen paha olo / Masentunut olo

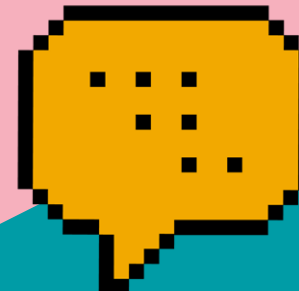
Muita Netarin eri palveluissa nousseita aiheita:

- Jokin äkillinen kriisi mihin tarvitsee aikuisen tukea/mielipidettä
- Kiusaaminen
- Yksinäisyys



"Päädyn ottamaan yhteyttä Netarin WA, sillä siihen pystyi kuitenkin kirjoittamaan heti, vaikka vastausta ei heti saisikaan"

"Mulle on ollu tosi iso asia se että mun ei oo tarvinu kestää tätä yksin vaan oon voinu jutella täällä melkee päivittäin. Ootte auttanu mua niin paljon ❤️ mä en oikeesti tiä missä kunnossa oisin täl hetkel jos en ois tänne koskaa tullu"



Mitä nuoret arvostavat Netarissa?

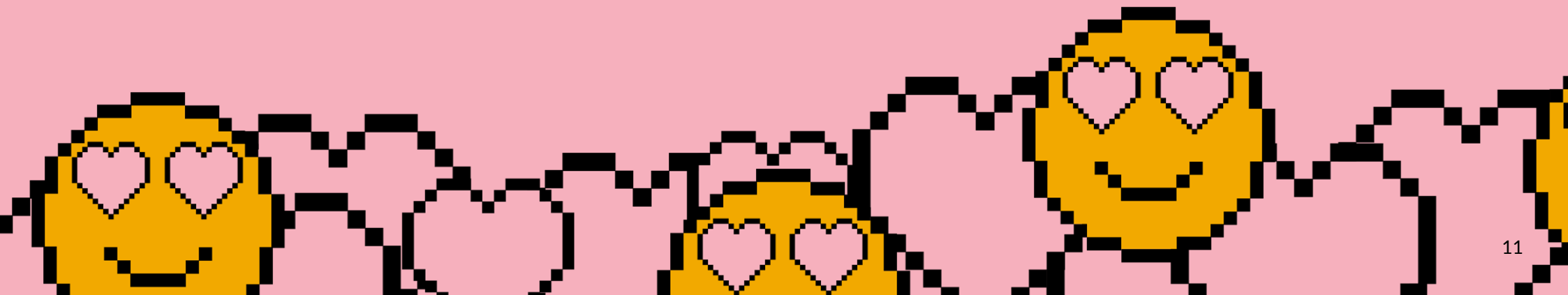
1) Netarissa ei tarvitse jonottaa: Nuori voi laittaa viestiä Netari WA- ja DM-palveluihin milloin vain, päivystäjät vastaavat heti palvelun auettua.

2) Netarissa päivystää ihminen, ei tekoäly: Netarissa nuorta on aina kohtaamassa luotettava, koulutettu aikuinen.

3) Netarissa on tarjolla pitkäkestoista tukea, eikä omia asioita tarvitse selittää aina alusta uudestaan: Keskustelut säilyvät ja jatkuvat aina siitä, mihin on jääty.

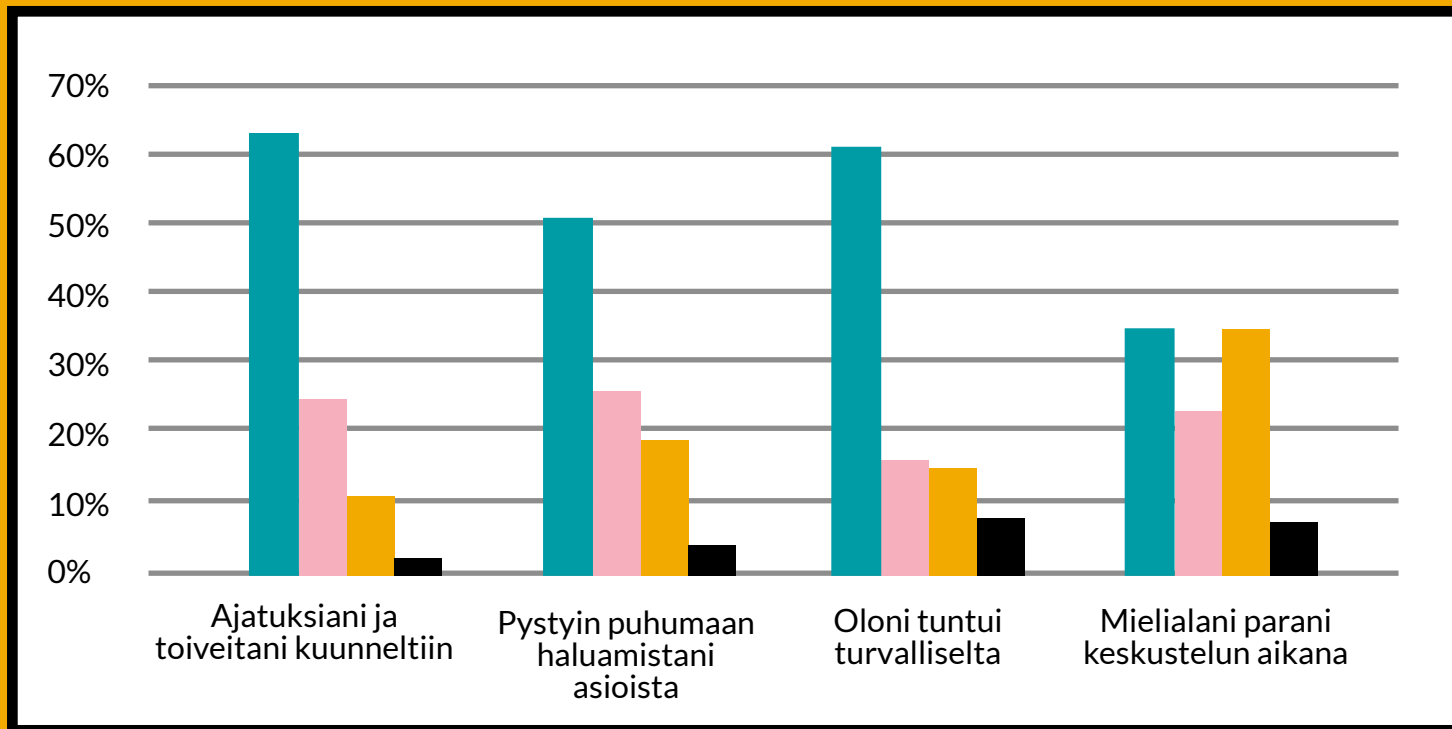
Palautekyselyiden perusteella nuoret kokevat usein Netarin tarjoaman pitkäkestoisemman tuen omiin tarpeisiin sopivammaksi kuin kertaluontoiset palvelut - vastassa ovat tutut päivystäjät eikä omaa asiaansa tarvitse kertoa joka kerralla alusta.

“En halua kokoajan samoja asioita sanoa eri henkilölle”



Nuorten hyvinvointi, osallisuus ja turvallisuus Netarin palveluissa

Jokaisen kahdenvälisen ja ryhmäkeskustelun jälkeen Netarissa jutelleille nuorille lähetetään palautekysely, jonka avulla arvioidaan nuorten kokemuksia palvelusta. Vuonna 2025 valtaosa nuorista koki, että heidän ajatuksiaan ja toiveitaan kuunneltiin, he pystyivät puhumaan haluamistaan asioista ja heillä oli turvallinen olo.



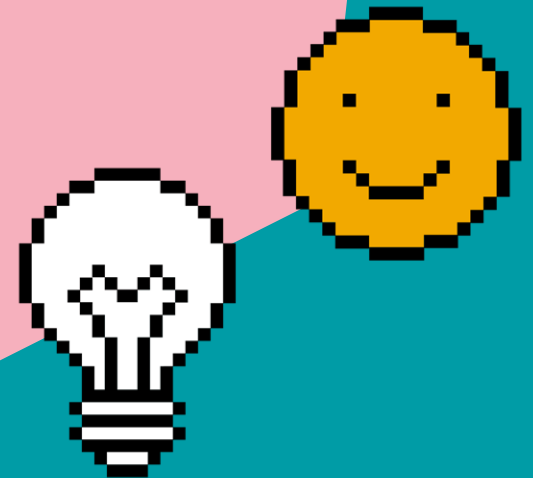
Netari nuorten kanssa tapahtumissa

- Digitaalisten ympäristöjen ohella vuonna 2025 Netari kohtasi nuoria myös erilaisissa livetapahtumissa. Näitä olivat kuntakumppaneiden järjestämät alueelliset nuorille suunnatut tapahtumat sekä useat nuoria kiinnostavat harrastetapahtumat.

- Kuntien järjestämiä tapahtumia olivat mm. Hypecon ja Kaamospuhallus. Näissä Netari kohtasi nuoria esittelypisteellään, jossa nuoret pääsivät keskustelemaan Netarin ohjaajien kanssa ja viettämään aikaa erilaisten aktiviteettien parissa, kuten Hypeconissa Netarin toteuttamassa taideprojektissa.
- Kaupallisia tapahtumia olivat Ylen järjestämä, nuorille suunnattu itsenäisyyspäivän juhla Robloxissa, Comic Con ja Assembly. Tapahtumissa Netarin esittelypisteelle nuoret tulivat viettämään aikaa ja pelaamaan erilaisia pelejä Netarin ohjaajien kanssa. Näissä tapahtumissa Netari kohtasi nuorten lisäksi myös nuorten vanhempia.

- Netari osallistui myös ammattilaisille suunnattuihin messuihin ja tapahtumiin, esimerkiksi valtakunnallisiin nuorisotyön päiviin.

- Pelastakaa Lasten jouluna järjestämässä Joulumantelissa kohdattiin nuoria vuonna 2025 jo 23. kerran. Joulumanteli tarjoaa jouluaattona lämminhenkisen keskustelupaikan nuorille Netarissa usealla eri alustalla.



Vapaaehtoiset nuorten tukena

Vuonna 2025 Netari WA:ssa aloitti 41 uutta ja toimi yhteensä 70 vapaaehtoista. Palautteen perusteella vapaaehtoiset ovat sitoutuneita työhönsä ja kokevat sen merkitykselliseksi.

Vapaaehtoisten kyselyyn vastanneista:



Vapaaehtoisten palautteet

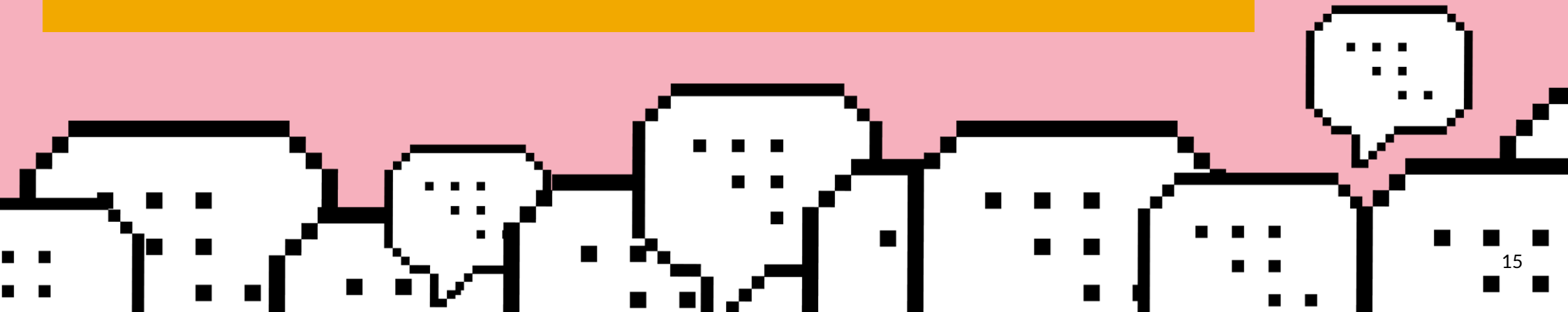
"Tuntuu, että vaikka juttelenkin nuoren kanssa "vain" tuon 2 tuntia, niin on tunne, että ehkä olen pystynyt olla hetken aikaa tukena ja kannattelemaan nuorta hänen vaikeuksissaan."

"Erittäin monipuolista ja kiinnostavaa toimintaa alustalla, joka sopii nuorten kanssa kommunikointiin. Merkityksellinen tapa viettää omaa vapaata ja olla samaan aikaan avuksi nuorille. Upea yhteishenki!"

"Meistä vapaaehtoisista pidetään huolta ja otetaan huomioon meidänkin tarpeet ja tuen tarve työn tekemisessä."

"Hieno tunne, kun nuori avautuu ja kertoo hänelle vaikeista asioista ja saa juttelusta apua ja helpotusta tilanteeseen."

"Netari WA-toiminta on vastannut odotuksiani. Saan merkityksellistä tekemistä ja saan auttaa."



Kuntayhteistyö digitaalisen nuorisotyön mahdollistajana

- Yhteistyö kunnissa toimivien nuorisotyöntekijöiden kanssa on olennainen osa Netaria. Netarin ryhmäkeskusteluissa tehtävien vuorojen lisäksi kuntien ohjaajat tuottavat arvokasta ja ajantasaista tietoa nuorten elämästä sekä osallistuvat aktiivisesti Netarin palveluiden kehittämiseen.
- Kuntaohjaajille järjestetään vuosittain kasvokkaisia koulutuksia ja heidän kanssaan ollaan jatkuvasti yhteydessä digitaalisten kanavien kautta. Kuntaohjaajat muodostavat merkittävän verkoston, joka tukee nuorisotyön ammattilaisten työtä, vahvistaa Netarin toimintaa ja hyödyttää ennen kaikkea nuoria.
- Vuonna 2025 kuntaohjaajille järjestettiin kaksipäiväiset koulutukset sekä keväällä että syksyllä. Koulutuksissa käsiteltiin nuorisotyön ajankohtaisia ilmiöitä, kehitettiin Netarin ryhmämuotoisia palveluita paremmin vastaamaan nuorten tarpeita sekä kuultiin asiantuntijapuheenvuoro nepsy-piirteisten nuorten kohtaamisesta netissä. Netari osallistui myös useisiin yhteistyökuntien järjestämiin alueellisiin, nuorille suunnattuihin tapahtumiin.
- Vuonna 2025 kuntayhteistyössä mukana olivat Harjavalta, Hyvinkää, Kokemäki, Lahti, Lappeenranta, Lohja, Loimaa, Oulu, Pori, Ruokolahti, Sipoo, Taipalsaari ja Tampere.



Netari nuorten tukena ja turvana somessa

- Netari jakaa somessa tietoa palveluista, edistää turvallista ja positiivista somekulttuuria, ottaa kantaa ajankohtaisiin ilmiöihin sekä tuottaa videoita nuorten elämää koskettavista aiheista.
- Netarin somesisällöt kiinnostavat nuoria: parhaimmat videot ovat saaneet jopa 1,5 miljoonaa näyttökertaa!

Nuorten kommentteja somesta:

"Tämmönen toiminta on aika tärkeä. Se että kuunnellaan nuoria ja jos on huolia ni voi just anonyymistikkini tulla niistä puhumaan. Että tärkeä työtä teette!"

"Pakko sanoo, että teet(te) tosi tärkeä työtä! Turvallisia aikuisia ei voi olla liikaa!"

"Ootte ollu mulle iso apu kun kuuntelette"



TikTok @ netari_official (4800 seuraajaa)

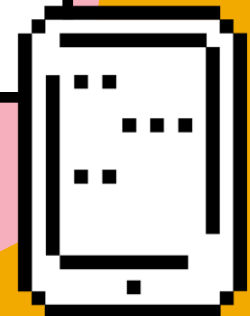


Instagram @ netarifi (2300 seuraajaa)



YouTube @ netari2004 (370 seuraajaa) (Julkaisemme YouTubeen Shorts-videoita)

www.netari.fi



Netarin työtä tukevat

