



Pelastakaa Lapset
Lastensuojelupalvelut

KAIKEN ARVOINEN LAPSI

**Laadun ja omavalvonnan
raportointi 2024 yhteenveto**



Laadun ja omavalvontaohjelman raportointi

Omavalvontaohjelman raportointi perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023 26 § 4 mom.)

"Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava neljän kuukauden välein julkisessa tietoverkossa tai muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Palveluja on kehitettävä omavalvontaohjelman toteutumisen seurannassa tehtyjen havaintojen perusteella sekä asiakastyöhön osallistuvan henkilöstön riittävyys seurannan sekä saadun palautteen perusteella."

ASIAKASKOKEMUS

TURVALLISUUS

VAIKUTTAVUUS

LAATUPOIKKEAMAT

SHQS LAATUOHJELMA

ASIAKASKOKEMUS

Asiakaspalautetta kerätään kaikilta asiakkailtamme sekä sosiaalityöntekijöiltä. Perhekuntoutusyksiköissä, sijashuoltoyksiköissä sekä aluepalveluissa asiakaspalaute kerätään vuosittain sekä aina palvelun päättyessä. Lisäksi keräämme palautetta koko palvelutoiminnan yhteisestä kokemusasiantuntijapalvelustamme aina asiakkuuden päättyessä. Sähköinen asiakaspalautekyselymme on laadittu yhdessä asiakaslasten ja vanhempien kanssa. Asiakaspalautetta on mahdollista lisäksi antaa päivittäin työntekijöille.

Havainnot ja toimenpiteet Q1

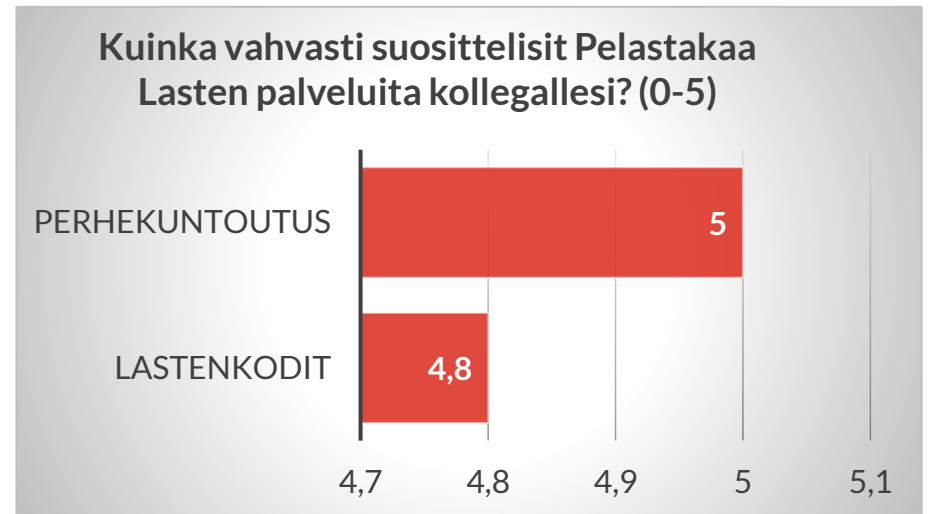
Yhteiset Palvelutoiminnan asiakaspalautekyselyiden (2024) mukaan sekä lapset, vanhemmat, perhehoitajat, tukiperheet että hyvinvointialueen sosiaalityöntekijät ovat tyytyväisiä palveluumme. **Lastenkotien** osalta vanhemmat (N14) kokevat, että heidän ja lapsen välistä suhdetta on tuettu erittäin hyvin (ka 4,2/5) ja lapsen tilanne on kohdentunut viimeisen vuoden aikana (3,9/5). Lasten (N25) mielestä lastenkodin ohjaajilla on tarpeeksi aikaa heille (aina tai usein 88%) ja yhteisökokouksissa sovitut asiat toteutuvat (aina tai usein 92%). **Perhekuntoutuksessa** lapset (N 21) kokivat, että heidän mielipiteet ja toiveet otettiin huomioon (aina tai usein 84%). Vanhemmat (N25) olivat kaiken kaikkiaan tyytyväisiä perhekuntoutukseen (4,0/5). **Tukiperheissä** käyvistä lapsista (N79) 92% kokee voivansa vaikuttaa, mitä tukiperheessä tehdään ja 94% kertoo pystyvänsä puhumaan haluamistasi asioista tukiperheessä. **Perhehoidossa** perhehoitajista (N51) 94% kokee saamansa tuen riittäväksi ja 96% oman työntekijän olleen tavoitettavissa sopivasti.

Adoptioneuvonnan asiakkaat kokevat olevansa tyytyväisiä saamaansa palveluun adoptioneuvonnassa keskiarvolla 4,4 (skaala 1 en lainkaan tyytyväinen – 5 erittäin tyytyväinen).

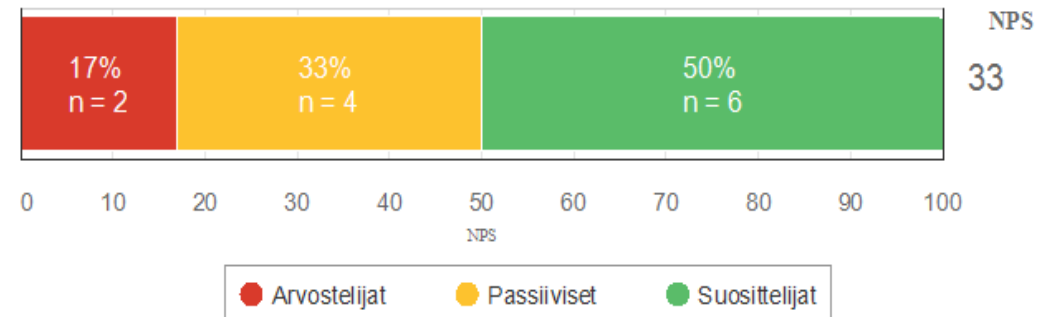
Palveluyksiköt Lastenkodeissa lapset eivät osanneet sanoa (52%), ovatko kyselyt parantaneet lastenkotia ja perhekuntoutuksessa lapset toivoivat, ettei lomakkeita olisi niin paljon täytettävänä. Näiden havaintojen perusteella asiakaspalautelomakkeita uudistetaan ensi vuodelle.

Aluetoiminta: Tukiperheet sekä perhehoitajat ovat tyytyväisiä järjestettyihin koulutuksiin ja virkistystapahtumiin, Kyselyissä esiin nostetut koulutus- ja virkistystoiveet otetaan huomioon koulutuksia ja tapahtumia suunniteltaessa.

KAIKEN ARVOINEN LAPSI



Hyvinvointialueen sosiaalityöntekijät suosittelisivat Pelastakaa Lasten palveluja perhehoidossa:



TURVALLISUUS

Tarkastelemme turvallisuuden kokemusta henkilökunnan osalta vuosittaisilla turvallisuuskyselyillä sekä uhka- ja vaaratilanneilmoituksien raporteilla. Asiakkaiden turvallisuuden kokemusta seuraamme asiakaspalautteiden turvallisuutta koskevilla kysymyksillä sekä haitta- ja uhkatilanneilmoituksien raporteilla.

Havainnot ja toimenpiteet 2024

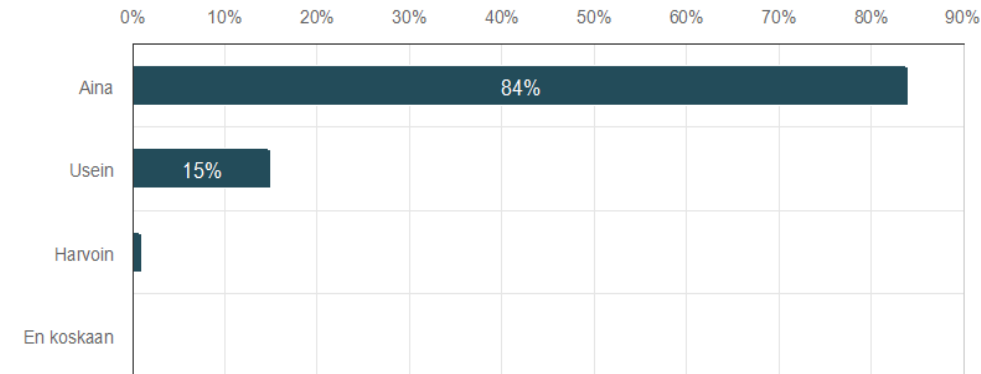
Yhteiset: Lasten turvallisuuden kokemuksen varmistaminen Pelastakaa Lasten palveluissa on ensisijaista. Seuraamme kaikkien palvelutoiminnan asiakkaiden osalta turvallisuuden kokemusta osana asiakaspalautekyselyitä.

Aluepalvelut: Lasten turvallisuuden kokemus oli hyvää niin tukiperheissä käyvien lasten kuin perhehoidossa olevien lasten kokemuksen mukaan. Perhehoidossa olevista lapsista (N14) 100% kokee olonsa aina tai usein -vastausvaihtoehdoilla turvalliseksi. Tukiperheissä käyvistä lapsista (N79) 99% vastaajista kokee olonsa aina tai usein-vastausvaihtoehdoilla turvalliseksi. Pyrimme edelleen vahvistamaan lasten kokemusta turvallisuudesta sekä tukiperhetyössä että perhehoidossa.

Palveluysikkötoiminta: Lastenkodeissa ja perhekuntoutusyksiköissä lasten turvallisuuden kokemus oli heikentynyt viime vuodesta. Vuona 2024 40% lapsista koki olonsa aina tai usein turvalliseksi. Saman aikaisesti lasten kokema tai näkemä kiusaaminen oli lisääntynyt asiakaspalautteiden mukaan. Ilmiöitä tarkasteltiin laatukäynneillä jokaisen yksikön osalta ja kiusaaminen tunnistettiin erityisesti kasvaneen netissä ja somealustoilla. Kiinnitämme kehittämistyössä erityistä huomiota netissä tapahtuvan kiusaamisen ja väkivaltakokemusten tunnistamiseen, ehkäisyyn ja puuttumiseen. Koko palvelutoiminnan henkilökunta saa lisäkoulutuksen ilmiöön vuoden 2025 aikana ja olemme jo käynnistäneet eri toimenpiteitä yksiköissä kiusaamisen ehkäisemiseksi.

KAIKEN ARVOINEN LAPSI

Tunnetko olosi turvalliseksi tukiperheessä? (N79)



Ritvalan lastenkodin Hyvien tekojen jana, jolla kannustetaan hyvää käytökseen.



VAIKUTTAVUUS

Käytämme sähköistä Vaikuttavuus esiin -mittaristoa lastenpalveluiden vaikuttavuuden kokemusten esiintuomiseen. Saamme tietoa sekä asiakaskohtaisesti että palvelutoiminto- tai yksikkökohtaisesti. Mittaristo tuo esiin asiakkaan subjektiivisen kokemuksen omasta hyvinvoinnista, toimintakyvystä ja elämäntilanteesta ja näissä tapahtuneista muutoksista. Mittariston kysymykset koskevat arjen sujuvuutta, sosiaalisia suhteita, turvallisuuden tunnetta, toiveikkuutta ja haittakokemusta.

Havainnot 2024

Yhteiset: Pelastakaa Lasten palvelutoiminta otti käyttöön Vaikuttavuus Esiin-kyselyn 2024 vuoden alusta. Ensimmäiset vuositulokset on nyt saatu. Vaikuttavuus Esiin-mittarilla pyritään tuomaan esiin lasten kokemusta hyvinvoinnin muutoksesta. Kyselyssä on omat kysymykset 0-3v, 4-7v, 8-12v sekä 13-17vuotilaille.

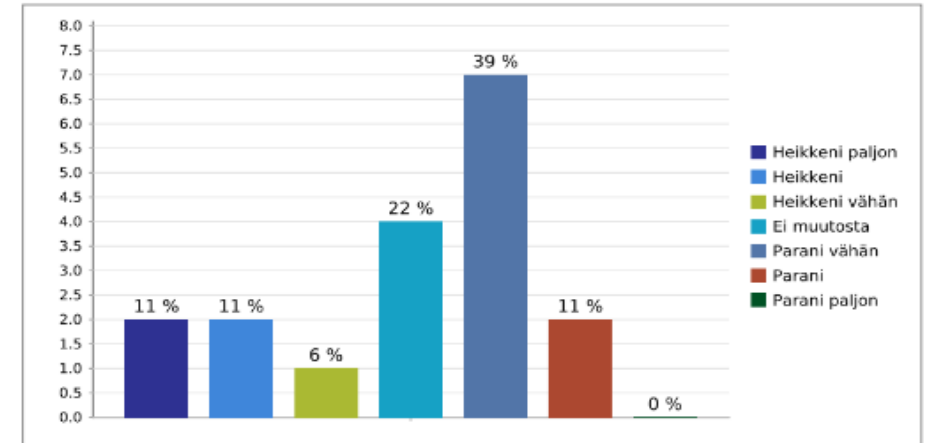
Aluepalveluissa perhehoidossa olevilta lapsilta kysytään kaksi kertaa vuodessa heidän kokemustaan hyvinvoinnin muutoksesta Vaikuttavuus Esiin-kyselyn avulla. 8-12 vuotiaista lapsista 50% koki hyvinvointinsa parantuneen. 22% koki ettei muutosta ollut ja 28% koki hyvinvointinsa heikentyneen.

Palvelutoiminta Lastenkodeissa lapsilta kysytään neljä kertaa vuodessa heidän kokemustaan hyvinvointinsa muutoksista ja perhekuntoutusyksiköissä kuukausittain. Lastenkodin ja perhekuntoutuksen 13-17 vuotiaista lapsista 50% koki hyvinvointinsa parantuneen. 14% koki ettei muutosta ollut ja 36% koki hyvinvointinsa heikentyneen.

KAIKEN ARVOINEN LAPSI

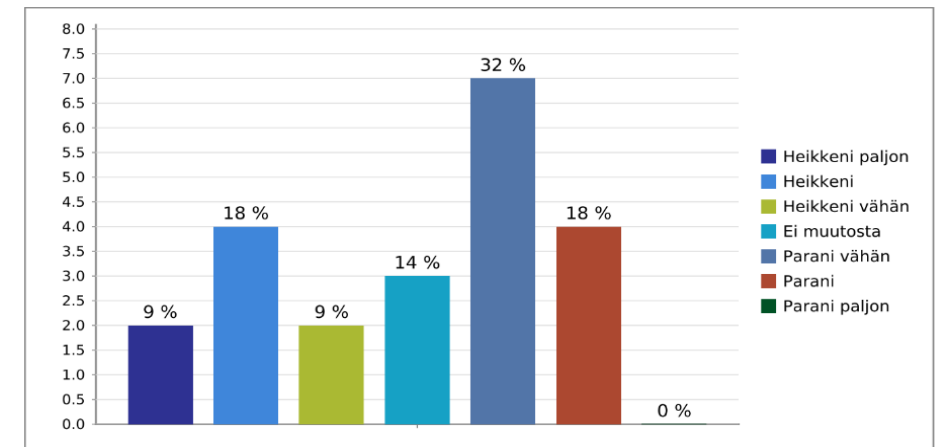
Perhehoito, lapset 8-12 vuotta (N18)

Asiakkaan kokeman hyvinvoinnin muutos



Lastenkodit+perhekuntoutus 13-17 vuotta (N22)

Asiakkaan kokeman hyvinvoinnin muutos



LAATUPOIKKEAMAT

Laatupoikkeamia seurataan perhekuntoutusyksiköissä ja sijashuollon yksiköissä kuukausittain. Poikkeamailmoitukset koskevat kriittisiä palvelunsisältöjä.

Havainnot ja toimenpiteet 2024

Palveluyksiköt Laatupoikkeamat kootaan kvartaaleittain ja ne käsitellään kunkin yksikön työryhmäpäivissä kuukausittain ja palveluyksikkötoiminnan johtoryhmässä kvartaaleittain. Vuodenvaihteessa 2024-2025 kaikkien yksiköiden kanssa tehostettiin laatupoikkeamien keräämisen tasalaatuisuutta ns. juurisyiden sparrauksella. Vuoden 2024 aikana laatupoikkeamissa korostui kotiharjoitteluiden poikkeamat, joissa useimmin juurisyynä oli se, ettei nuori ole ollut halukas tai oman vointinsa vuoksi kykenevä osallistumaan kotiharjoitteluun (11 poikkeamaa). Vuosittaiset laatupoikkeamien koonnit käsitellään laatukäynneillä alkuvuodesta 2025.

Aluepalveluissa laatupoikkeamakoonnit käsitellään loppukeväästä aluepalveluiden toimistoihin toteutuvien laatukierrosten käynneillä.



SHQS LAATUOHJELMA

Käytössämme on SHQS standardin mukainen laatuohjelma, johon kuuluvat itsearvioinnit sekä sisäiset ja ulkoiset auditoinnit. SHQS standardi pohjautuu sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö- ja viranomaisvaatimuksiin ja kansallisiin suosituksiin sekä yleisiin laadunhallinnan periaatteisiin. Palvelutoiminnallemme on myönnetty SHQS laatusertifikaatti.

KAIKEN ARVOINEN LAPSI

Havainnot 2024

Perhehoidolle, perhekuntoutukselle ja sijaishuoltoyksiköille sekä adoptioneuvonnalle ja tukiperhetoiminnalle myönnettiin SHQS laaduntunnustus 14.12.2024, alkuperäinen laaduntunnustus on myönnetty jo 22.10.2012.

Palvelutoiminta toteutti ensimmäistä kertaa yksikkötoiminnan ja aluepalveluiden kesken yhteisesti sisäiset auditoinnit tammi-helmikuussa 2025. Sisäiset auditoinnit koettiin näin toteutettuna enemmän selkeitä kehittämistehtäviä tuottavina ja yhteistyön tekeminen oli sujuvaa.

Palveluyksikkötoiminta vuoden 2024 viimeisellä kvartaalilla saatettiin loppuun johdon katselmukset kaikissa lastenkodeissa ja perhekuntoutusyksiköissä.

Aluepalveluissa laadunhallinnan asioita käsitellään loppukeväästä aluepalveluiden toimistoihin toteutuvien laatukierrosten käynneillä.

Toimenpiteet

Palveluyksiköt toteutetaan laatukäynnit alkuvuodesta 2025 kaikkiin yksiköihin. Laatukäynneillä käsitellään monipuolisesti laadunhallinnan osa-alueita.

Aluepalveluissa laadunhallinnan asioita käsitellään loppukeväästä aluepalveluiden toimistoihin toteutuvien laatukierrosten käynneillä.



Mikä tukiperheessä on ollut kivointa?

Lasten palautteita tukiperheessä käynneistä (vuosi 2024)

"Värittäminen, ulkoilu, tukiperheen lemmikit"

"Saan siellä aina todella hyvää ruokaa"

"Leipominen, uinti, retket esim. nuotiolla käynti"

Mikä sijaisperheessäsi on kivointa?

Lasten palautteita perhehoidosta (vuosi 2024)

"Lemmikit ja mahdollisuus asua kivassa perheessä".

"Kivointa on tutustua uusiin ihmisiin, voi olla oma itsensä, että ei tarvii pelätä. Koirat ovat myös mukavia, vaikka välillä ärsyttäviä ja matkat mitä ollaan tehty, niin ovat olleen mukavia".

"Se että on mukava olla"

Mikä perhekuntoutuksessa oli mukavaa?

Lasten palautteita perhekuntoutuksesta (vuosi 2024)

"Että sai viikko rahaa, iltapäivä kaffet, retket, leipominen ja melko usein työskentelyt."

"Trampoliini, taskulamppuhippa, lastenryhmä ja synttärit, majan rakennus yhteisötilaan"

