

Oivallukset asiakasymmärrysvaiheesta

Oivallus 1

Oivallus 2

Oivallus 3

Oivallus 4

- Miksi tämä on tärkeää?
- Miten se näyttäytyy lapsen silmin?
- Miten se näkyy sinulle/ palveluntarjoajalle?
- Mihin laajempaan kokonaisuuteen oivallus liittyy?
- Millä tavalla se on asiakkaalle ongelma / positiivinen asia?

